



Unsere Qualitätspolitik

Unsere Leidenschaft ist es seit Anfang an unsere Kunden mit besten Leistungen und qualitativ hochwertigen Produkten zu bedienen. Mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems möchten wir,

- die Ansprüche unserer Kunden durch die Verbesserung der Qualität unserer Produkte und des Services aktiv fördern;
- die Rentabilität des Unternehmens deutlich verbessern, damit wir mit zukunftsweisenden Investitionen den Erfolg von morgen garantieren können;
- unseren Mitarbeitern einen sicheren und interessanten Arbeitsplatz in der Zukunft bieten können.

Was versteht LAYER-Grosshandel unter Qualität?

Qualität ist die erfolgreiche wirtschaftliche Umsetzung der Bedürfnisse unserer Kunden:

- Kompetente Fachberatung durch qualifiziertes und geschultes Personal
- Verkauf von qualitativ hochwertigen Produkten mit hervorragendem Preis-Leistungs-Verhältnis
- Zuverlässigkeit und Schnelligkeit bei all unseren Leistungen, sowie messbaren Mehrwert für unsere Kunden
- Sonderbestellung von Spezialartikeln für die Erfüllung individueller Kundenwünsche
- Hohe Flexibilität durch unseren eigenen Fuhrpark und unsere leistungsstarke Logistik

Unternehmensgrundsatz von LAYER-Grosshandel

Wir verstehen es als unsere Verpflichtung, die Fragen, Anforderungen und Probleme unserer Kunden zu verstehen und unsere betrieblichen Leistungen daran auszurichten. Wir sehen es als übergeordnetes Ziel, uns mit dem Erreichten für uns und unsere Kunden nie zufrieden zu geben.

Vision von LAYER-Grosshandel

Unsere Vision ist es, neue Märkte national und international zu erschließen und unsere Dienstleistungen flächendeckend zur Verfügung zu stellen. Hierbei ist es unser Ziel, dafür Sorge zu tragen, dass die Leidenschaft für unsere jetzigen Kunden auf unsere zukünftigen Kunden übertragen wird.

Tett nang, den 11.01.2010

Jürgen Layer

Geschäftsführer